

HAR DU FORTRUDT, VIL DU BYTTE ELLER ER DIN VARE GÅET I STYKKER/HAR FEJL?

Hos os har du altid fortrydelses- og ombytningsret samt 2 års reklamationsret.

Læs mere om vores handelsbetingelser på www.rikkitikkishop.dk/handelsbetingelser

DINE OPLYSNINGER

Ordrenr.: _____

Navn: _____

Telefon: _____

Email: _____

Adresse: _____

Vare(er) der sendes retur, gerne varenummer:

BYTTESERVICE

Jeg ønsker at bytte min vare til en anden.

Hvilke(n) vare(er) ønsker du i stedet for?

Vi betaler porto'en, på den nye forsendelse.

Bytter du din vare til en billigere vare, og dermed har penge til gode, bedes du udfylde "**Tilbagebetaling**" i kolonnen til højre. **Bemærk:** du betaler selv for at sende varen retur, og du bærer også risikoen for at varen returneres sikkert til os.

HVORFOR ØNSKER DU AT RETURNERE VAREN?

ER VAREN DEFEKT/ISTYKKER, SE HER: REKLAMATION, DEFEKT VARE OG FEJLPÅKNING – KONTAKT OS **INDEN** DU FORETAGER DIG NOGET ANDET

Når du handler på www.rikkitikkishop.dk har du ifølge købeloven altid 2 års reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller evt. afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. I forbindelse med en reklamation er det vigtigt, at du kontakter os **inden** varen returneres.

Send en mail til info@rikkitikkishop.dk med følgende informationer: **dit navn, varens fejl/mangler, dit ordrenummer og et vedhæftet billede af varen**. Så vil vi hurtigst muligt kontakte dig med yderligere informationer. Er du i tvivl, er du velkommen til at ringe til vores kundeservice på telefon 9679 4020.

FORTRYDELSESRET

Jeg ønsker at fortryde mit køb samt få pengene retur. (Se tilbagebetalingsmuligheder nedenfor).

Bemærk: du betaler selv for at sende varen retur, og du bærer også risikoen for at varen returneres sikkert til os.

TILBAGEBETALING

Hvordan ønsker du pengene tilbagebetalt?

Gavekort til www.rikkitikkishop.dk. Gyldig i 3 år og fremsendes på mail.

Tilbagefør pengene til det betalingskort jeg brugte ved min bestilling.

Overfør pengene til anden konto

Reg.nr.: _____ Kontonr.: _____

RETURNERING

Send varen retur, og vedlæg venligst dette kort og send til denne adresse:



Rikki Tikki Shop
Mariagervej 3
DK-9560 Hadsund